



Ferrara Truck Srl

Via Amerigo Vespucci n. 54

44124 Ferrara (FE)

Telefono: +39 0532 732465 - 733187

info@ferraratruck.it

POLITICA INTEGRATA QUALITA'- AMBIENTE

La direzione aziendale della ditta **Ferrara Truck S.r.l.** per la propria attività di **riparazione mezzi industriali DAF, vendita ricambi originali DAF** svolta presso la sede di **Ferrara (FE)** in via Amerigo Vespucci 54, si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di soddisfazione del cliente e di miglioramento della qualità e dell'ambiente come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Nello specifico, gli **obiettivi** che la Direzione si pone sono i seguenti:

- Avviare e mantenere un **Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente** per la sede di via Amerigo Vespucci 54 a Ferrara, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 e 14001.
- Impegnarsi a rispettare la **legislazione** vigente, e ogni altro requisito importante relativo ai servizi realizzati, all'ambiente, adottando procedure, comportamenti e modalità operative coerenti con tale obiettivo.
- Realizzare servizi che soddisfino le richieste dei **clienti** e del mercato, ricercando continuamente le soluzioni tecniche sul processo e sul prodotto che possano garantire tale soddisfazione
- Attivare un attento controllo dei **consumi energetici, di risorse e materie prime**, al fine di cogliere tutte le opportunità per la loro riduzione.
- Gestire attentamente tutti i **rifiuti industriali** e le **emissioni** di sostanze inquinanti, perseguendone dove possibile il riutilizzo e la riduzione.
- Ridurre il rischio di **incidenti ambientali**, gestendo le situazioni pericolose e incidentali che si possono verificare nel corso delle attività lavorative
- Cercare per quanto fattibile di mitigare il proprio impatto diretto sul **cambiamento climatico**
- Consolidare un rapporto costruttivo con le **parti interessate** (clienti, fornitori, autorità competenti, popolazione, ecc.) rispetto agli aspetti ambientali della propria sede
- Assicurare che tutti i lavoratori siano **formati, informati e sensibilizzati**, in relazione al ruolo e alla mansione svolta, per svolgere i loro compiti nel rispetto di quanto previsto dal sistema di gestione integrato e per assumere le loro responsabilità in materia
- Assicurare comunicazioni e informazioni sullo stato dei vari settori aziendali e delle attività -politiche di sviluppo da attivare, le quali saranno comunicate in occasione di incontri formali con gli interessati.
- Perseguire il **miglioramento continuo** della gestione aziendale, definendo obiettivi di miglioramento delle proprie prestazioni e facendo sì che tutta la **struttura aziendale** partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Distribuire e diffondere la presente politica sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Ferrara, li 11/07/2024

Rappresentante legale

Ferrara Truck S.r.l.

Capitale Sociale €10.000,00 int. versato

C.C.I.A.A. Ferrara n. 225360

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02094660384

DAF Service Partner™